|  |  |
| --- | --- |
| Description: smatsa znak | **Оцена квалитета услуга из области управљања ваздушним саобраћајем које пружа SMATSA доо** |

УПУТСТВО:

Квалитет услуге оцените оценама од 1 до 5, при чему је 1 – најлошије, а 5 – најбоље.

Одговоре упишите означавајући одговарајући бокс (дуплим кликом).

Молимо да појашњења Ваших одговора, разлоге евентуалног незадовољства пруженом услугом или могућности за побољшања наведете у пољу Напомене.

Попуњен упитник пошаљите на мејл: **qms@smatsa.rs**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Како сте задовољни начином на који вас SMATSA доо упознаје са ограничењима коришћења ваздушног простора (доступност NOTAM)? |
|  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  | Не знам[ ]  | Није примењиво[ ]  |
|  | Напомена: |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Како сте задовољни квалитетом услуге пријема, обраде и дистрибуције плана лета и припадајућих порука (DLA, CHG)? |
|  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  | Не знам[ ]  | Није примењиво[ ]  |
|  | Напомена: |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Како сте задовољни квалитетом пружене услуге контроле летења? |
|  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  | Не знам[ ]  | Није примењиво[ ]  |
|  | Напомена: |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Како сте задовољни квалитетом пружене услуге информисања ваздухоплова у лету?  |
|  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  | Не знам[ ]  | Није примењиво[ ]  |
|  | Напомена: |
| 5. | Како сте задовољни фразеологијом контролора летења? |
|  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  | Не знам[ ]  | Није примењиво[ ]  |
|  | Напомена: |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. | Да ли сматрате да SMATSA доо омогућава експедитивно одвијање саобраћаја? |
|  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  | Не знам[ ]  | Није примењиво[ ]  |
|  | Напомена: |

|  |  |
| --- | --- |
| 7. | Како сте задовољни димензијама контролисане зоне (CTR), завршне контролисане области (ТМА), аеродромске саобраћајне зоне (АТZ), као и зонама обавезне употребе радио-станице (RMZ)? |
|  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  | Не знам[ ]  | Није примењиво[ ]  |
|  | Напомена: |

|  |  |
| --- | --- |
| 8. | Да ли сматрате да је негде потребно увести зону обавезне употребе транспондера (TMZ)? |
|  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  | Не знам[ ]  | Није примењиво[ ]  |
|  | Напомена: |

|  |  |
| --- | --- |
| 9. | Да ли има нешто што Вас нисмо питали, а желели бисте да буде Ваш коментар или бисте Ви желели нас да питате? |
|  |  |